



HHL

LEIPZIG
GRADUATE SCHOOL
OF MANAGEMENT

PROF. DR. ERIK MAIER

Chair for Marketing and Retail

HHL Leipzig Graduate School of Management
Jahnallee 59, 04109 Leipzig, Germany

T +49 341 9851-884
erik.maier@hhl.de
www.hhl.de/retail | www.handels.blog



ACADEMIC EDUCATION

- | | |
|------------|---|
| 2013 | Dr. rer. pol. in Marketing, ESCP Europe, Berlin, Germany |
| 2008 | M.Phil. in International Relations, University of Cambridge, UK |
| 2007 | Bachelor in International Relations, Technical University Dresden, Germany |
| 2005, 2003 | Semesters abroad (MGIMO University, Moscow, Russia; Western Washington University, Bellingham, US-WA) |

PROFESSIONAL EXPERIENCE

- | | |
|-------------------------|---|
| 2022 | Professor, Chair for Marketing and Retail, HHL Leipzig Graduate School of Management, Leipzig |
| 2020-2021 | Deputy Chairholder (Lehrstuhlvertretung), Chair of Services Marketing, Goethe University Frankfurt, Frankfurt |
| 2015-2021 | Junior Professor for Retail and Multi-Channel Management, HHL Leipzig Graduate School of Management, Leipzig
(competing offer: Junior Professorship [Tenure Track] at WU Wien) |
| 2015 | Project Manager, Marketing Department, Home24, Berlin |
| 2013-2014,
2008-2010 | Consultant, McKinsey & Company, Berlin |
| 2010-2013 | Research Associate, Chair for International Marketing, ESCP Europe, Berlin |
| 2011-2013 | Lecturer Quantitative Market Research, Design Academy, Berlin |

RESEARCH INTERESTS

- Retailing in cities and the “Death of the High Street”
- Retail channel structure and development
- Consumer behavior in online and mobile stores
- Societal consequences of marketing (e.g., data privacy, sustainability)



PEER-REVIEWED PUBLICATIONS:

- 2024 Maier, E. & Mafael, A.: Adbusting: How Advertising Altered by Activists Affects Brands, *Psychology & Marketing*, forthcoming (doi.org/10.1002/mar.21961) [VHB: B].
- 2023 Maier, E., Bornschein, R., Manß, R. & Hesse, D.: Financial Consequences of Adding Bricks to Clicks, *International Journal of Research in Marketing* 40(3), 609-628 [VHB: A].
- 2022 Schmidt, L. & Maier, E.: Interactive Ad Avoidance on Mobile Phones, *Journal of Advertising* 51(4), 440-449 [VHB: B].
- 2021 Maier, E. & Wieringa, J.: Acquiring Customers through Online Marketplaces? The Effect of Marketplace Sales on Sales in a Retailer's Own Channels, *International Journal of Research in Marketing* 38(2), 311-328 [VHB: A].
- 2020 Schmidt, L. & Maier, E.: Assessing Ad Attention through Clustering Viewport Trajectories, *Proceedings of the International Conference on Information Systems (ICIS) 2020* [VHB: A].
- Boden, J., Maier, E., Dost, F.: The Effect of Electronic Shelf Labels on Store Revenue, *International Journal of Electronic Commerce* 24(4), 527-550 [VHB: B].
- Bornschein, R., Schmidt, L., Maier, E.: The Effect of Consumers' Perceived Power and Risk in Digital Information Privacy – The Example of Cookie Notices, *Journal of Public Policy & Marketing* 39(2), 135-154 [VHB: B].
- Schmidt, L., Bornschein, R., Maier, E.: The Effect of Privacy Choice in Cookie Notices on Consumers' Perceived Fairness of Frequent Price Changes, *Psychology & Marketing* 37(9), 1263-1276, [VHB: B].
- Weber, A., Maier, E.: Reducing competitive research shopping with cross-channel delivery, *International Journal of Electronic Commerce* 24, 78-106 [VHB: B].
- Boden, J., Maier, E., Wilken, R.: The effect of credit card versus mobile payment on convenience and consumers' willingness to pay, *Journal of Retailing and Consumer Services* 52, [VHB: C].
- 2019 Maier, E.: Serial Product Evaluations Online: A Three-Factor Model of Leadership, Fluency and Tedium during Product Search, *International Journal of Research in Marketing* 36(4), 558-579, [VHB: A].
- Schmidt, L., Dost, F., Maier, E.: Filtering Survey Responses from Crowdsourcing Platforms: Current Heuristics and Alternative Approaches, *Proceedings of the International Conference on Information Systems (ICIS) 2019* [VHB: A].
- Schmidt, L., Maier, E.: The Interaction Effect of Mobile Phone Screen and Product Orientation on Perceived Product Size, *Psychology & Marketing* 36(9), 817-830 [VHB: B].



- Maier, E.: The negative effect of product image inconsistency on product overviews during the online product search, *International Journal of Electronic Commerce* 23(1), 110-143 [VHB: B].
- 2018 Maier, E., Dost, D.: Fluent contextual image backgrounds enhance mental imagery and evaluations of experience products. *Journal of Retailing and Consumer Services* 45, 207-220 [VHB: C].
- Maier, E., Dost, D.: The positive effect of contextual image backgrounds on fluency and liking. *Journal of Retailing and Consumer Services* 40, 109-116 [VHB: C].
- 2017 Dost, F., Maier, E.: E-Commerce Effects on Energy Consumption. A Multi-Year Ecosystem-Level Assessment. *Journal of Industrial Ecology*, 22(4), 799-812 [VHB: A].
- Maier, E., Wilken, R.: Broad and Narrow Country-of-Origin Effects and Domestic Country Bias. *Journal of Global Marketing*, 30(4), 256-274 [VHB: C].
- 2016 Maier, E.: Supply and demand on crowdlending platforms: connecting small and medium-sized enterprise borrowers and consumer investors. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 33, 143-153 [VHB: C].
- 2015 Maier, E., Wilken, R., Dost, F.: The double benefits of consumer certainty: combining risk and range effects. *Marketing Letters*, 26(49), 473-488 [VHB: B].
- 2014 Maier, E., Wilken, R.: The impact of stress and level of construal on willingness to pay. *Psychology & Marketing*, 31(9), 774-785 [VHB: B].
- 2012 Maier, E., Wilken, R., Schneider, H., Kelemci Schneider, G.: In the mood to buy? Understanding the interplay of mood regulation and congruence in an international context. *Marketing Letters*, 23(4), 1005-1018 [VHB: B].

BOOK CHAPTERS:

- 2023 Maier, E., Konsumentenverhalten im Mehrkanalhandel, in: Basel, J. & Spörri, S.: *Psychologie der Wirtschaft: Arbeit – Konsum – Gesellschaft*, Springer, forthcoming.
- 2022 Maier, E.: Marktorientierte Unternehmensführung zwischen Überkonsum und Nachhaltigkeit, in: Meynhardt, T., Kirchgeorg, M., Suchanek, A., & Zülch, H.: *Führen in der Krise - Neue Herausforderungen an das Leipziger Führungsmodell*, pp. 92-97.
- 2020 Maier, E.: Vom kreativen Bauchgefühl zum „Ingenieurs-Marketing“ – Die Entwicklung und Zukunft des Onlinemarketings, in: Bruhn, M., Burmann, C. & Kirchgeorg, M.: *Marketing Weiterdenken*, 2. Edition, pp. 467-486.



HHL

LEIPZIG
GRADUATE SCHOOL
OF MANAGEMENT

MANAGERIAL PUBLICATIONS:

- 2023 Maier, E.: Wider ein Gegeneinander der Verkaufskanäle. *WiSt – Wirtschaftswissenschaftliches Studium*, 52(6).
- 2022 Lehmann, C., Große, C., Maier, E.: Zukunftsland Sachsen – Digitalisierung im sächsischen Mittelstand.
Maier, E.: Datenintegration vor Datenanalyse. *Handelsjournal* 22(4), Ausgabe für Mitteldeutschland: 8-9.
- 2020 Maier, E.: Kundenzufriedenheitsmessung in Unternehmen. *HHL Studie*.
Maier, E. (Herausgeber): Auswirkung der Corona-Krise auf den Leipziger Handel: Auswertung einer Umfrage unter Leipziger Händlern. In Kooperation mit: Handelsverband Sachsen, City Leipzig Marketing e.V. und dem Amt für Wirtschaftsförderung der Stadt Leipzig. *HHL Studie*. Download: [hier](#).
- 2018 Maier, E.: Zwischen Kundenfrequenz und Konversion: Webseiten-Optimierung im E-Commerce. *WiSt – Wirtschaftswissenschaftliches Studium*, 47(7-8), 10-16.
- 2016 Maier, E.: Mittelstandskredite in Zeiten des digitalen Wandels: Crowdfunding in Deutschland Ergebnisse einer Kreditnehmerumfrage auf dem Kreditmarktplatz von Funding Circle Deutschland. *HHL Studie*. Download: [hier](#).
Maier, E., Kirchgeorg, M.: Wie reagiert der Offline- auf den Online-Handel? Die Verbreitung von Reaktionsstrategien im stationären Handel. *HHL Studie*. Download: [hier](#).

PRESS AND MEDIA (SELECTION 2021-2022)

- 2022
- Tagesschau24: Interview „Liefermodelle und Delivery Hero“
 - n-tv: Interview „Schnelllieferdienste in der Nische“
 - Die Welt am Sonntag: Interview „Delivery Hero“
 - Süddeutsche: Interview „Lieferdienste“
 - Wirtschaftswoche: Interview „Lieferdienste in der Nische“
 - Mdr Aktuell: Interview „Medikamentenlieferdienste“
- 2021
- ARD Morgenmagazin: Interview „Aktuelle Werbestrategie für mehr Impfungen“
 - Deutschlandfunk: Interview „Ein Verdrängungswettbewerb, bei dem niemand verdient“
 - Die Welt: Interview in „Die Rückkehr der Lieferhelden“
 - mdr Inforadio: Entwicklung Handel bis November 2020
 - mdr Umschau: Interview zur „Entwicklung der Lebensmittelpreise“
 - Leipziger Volkszeitung: Interview „Was taugt das Hilfspaket für die Leipziger City?“
 - Lebensmittelzeitung: Interview zu Quick Commerce „Schnelle Verlustbringer“



HHL

LEIPZIG
GRADUATE SCHOOL
OF MANAGEMENT

PUBLIC SERVICE

- Chairman of the jury “Marketing-Preis Leipzig” (2023)
- Member of the board “Ab in die Mitte! Die City-Offensive Sachsen“ (since 2023)
- Member of the advisory board “Corporate Culture and Branding” of the Sächsische Lotto-GmbH (since 2022)
- Member and Keynote Speaker „Runder Tisch Innenstadt“ (Sächsisches Ministerium für Wirtschaft und Arbeit; Sächsisches Ministerium für Regionalentwicklung) (since 2021)
- Jury member „So geht sächsisch“ retail price (2021)
- Jury member „Ideenwettbewerb Leipziger Onlinemarktplatz“ (2021)