

Lehrstuhl Rechnungswesen, Wirtschaftsprüfung und Controlling

Praxisprojekt „Verrechnungspreise“

Partner: TUI Vertrieb & Service GmbH
Semester: WS 2005/2006

Im Wintersemester 2005/2006 führt der Lehrstuhl für Rechnungswesen, Wirtschaftsprüfung und Controlling (Prof. Dr. Annette G. Köhler) an der HHL in Zusammenarbeit mit der TUI Vertrieb & Service GmbH (Roland Hauke, Leiter Controlling/Finanzen) ein Praxisprojekt mit dem Arbeitstitel "Verrechnungspreise" durch.

Die TUI Vertrieb & Service fungiert seit dem 01.01.2004 als Dienstleister für verschiedene Gesellschaften des TUI-Konzerns (u.a. TUI Deutschland, 1-2-Fly, Hapag-Lloyd Flug und weitere 18 Konzerngesellschaften). Mit über 500 Mitarbeitern werden Dienstleistungen in den Bereichen Call Center, Reiseunterlagenproduktion und Flughafenstationen erbracht.

Das Praxisprojekt lässt sich in zwei Teilbereiche untergliedern. Im ersten Teil soll ein marktübliches Verrechnungsmodell (inkl. Kalkulationsmodell) für den Bereich Call Center entwickelt werden. Im zweiten Teil soll darauf aufbauend ein Kennzahlenmodell entworfen werden, welches spezielle Kennzahlen des Bereiches Call Center sowie allgemeine Kennzahlen für alle Bereiche der Gesellschaft enthalten soll.